



Prot. 62/2021

Roma, 17 febbraio 2021

Trasmissione via PEC

**Ai Presidenti degli  
Ordini delle Professioni Infermieristiche**

**LORO INDIRIZZI**

**OGGETTO: MODALITÀ PER CONTATTARE L'ENTE.**

Gentilissimi,

al fine di migliorare la comunicazione tra l'Ente e gli iscritti, il Consiglio di Amministrazione si è determinato nell'introdurre una nuova modalità di contatto – attiva dal 10 dicembre 2020 – che è andata a sostituire completamente la prenotazione telefonica tramite HELP DESK.

Tutti coloro, quindi, che necessitano di informazioni possono chiamare direttamente il Numero Verde gratuito 800 070 070, nei seguenti giorni e orari:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 12.00
- martedì e giovedì, anche dalle ore 14.00 alle ore 15.30

al quale risponde il personale ENPAPI, in base all'area di interesse selezionata tra le disponibili, aggiornate costantemente in relazione alle tematiche più ricorrenti.

A tal riguardo, pertanto, si invitano cortesemente le SS.VV., in caso di ricezione di segnalazioni da parte degli iscritti, a consigliare loro di contattare direttamente l'Ente tramite la modalità sopracitata.

Certi che questa innovazione, caratterizzata dall'immediatezza e dalla puntualità delle risposte fornite, possa rafforzare il rapporto di fiducia verso l'Ente, si coglie l'occasione per ringraziare anticipatamente per la collaborazione e porgere i più cordiali saluti.

  
Il Direttore Generale  
Francesco Rabotti